



PLASCHKE & PARTNER
CONSULTING

Erfolgsfaktor KVP

Jeder Unternehmer wünscht sich das: mitdenkende Mitarbeiter, die fehlerfrei ihre Leistungen erbringen und bemüht sind, diese immer wieder zu verbessern, kurz gesagt einen „kontinuierlichen Verbesserungsprozess“ – KVP.

Die Realität sieht leider vielfach anders aus: dieselben Fehler geschehen immer wieder, die Fehler werden vertuscht oder „ausgebügelt“.

Wie kann man diesem Dilemma entkommen?

Fehler werden von Menschen gemacht, die Ursachen liegen jedoch immer tiefer - im System. Um Fehler nachhaltig zu beseitigen ist eine Analyse zwingend notwendig. Die Ursachen müssen bekämpft werden. Und selbst wenn sich herausstellt, dass ein Mitarbeiter unqualifiziert oder demotiviert ist, stellt sich z.B. die Frage, warum dieser Mitarbeiter eingestellt wurde. Wie sieht das Einstellungsprocedere aus?

Die Ursachen liegen immer im System.

Wie können nun Mitarbeiter angehalten werden Vorschläge zu Verbesserungen einzubringen?

Verbesserungen können nur durch Reflexion = Nachdenken über das eigene Tun erreicht werden. Das ist vielen Menschen, vielen Mitarbeitern fremd. Es muss daher ein Rahmen geschaffen werden, in dem die Mitarbeiter dazu aufgefordert sind.

Es gibt viele Modelle (KAIZEN, TPM, 5 S, FMEA etc.), die das ermöglichen sollen. Sehr verbreitet und oft wenig erfolgreich sind die betrieblichen Vorschlagswesen. Analysiert man die Ursachen für die mangelnde Beteiligung, erkennt man sehr rasch, dass die Mitarbeiter nicht wirklich erreicht wurden.

Der Schlüssel, das Erfolgsgeheimnis liegt daher bei den Mitarbeitern. Wie kann ich diese motivieren sich mit ihren Ideen einzubringen?

Die Antwort: durch entsprechende Methoden und v.a. durch eine geeignete Kommunikation.

Wir haben immer wieder in speziellen KVP Workshops gesehen, wie viel ungenütztes Wissen in den Köpfen der Mitarbeiter schlummert, brachliegt. Das Ergebnis dieser Workshops war ein „Goldschatz“ an Verbesserungen für den Unternehmer und die Führungskräfte, der nur noch umzusetzen war.

Kontaktieren Sie uns, wir unterstützen Sie gerne!