



PLASCHKE & PARTNER
CONSULTING

Kundenmanagement mittels Qualitätsmanagement nach ISO 9001

Mehr denn je stehen die Kunden und deren Erwartungen im Vordergrund:

1. Der globale Wettbewerb lässt den Unternehmen keine andere Wahl.
Der Mehrwert der eigenen Dienstleistungen und Produkte in der Kunden Wahrnehmung ist entscheidend.
2. Um konkurrenzfähig zu sein, ist weiters die Verbesserung der internen Abläufe d.h. Steigerung der Effizienz unabdingbar.
3. Schließlich zwingt der rasante Wandel zur ständigen Verbesserung.

Genau diese Aspekte sind die Schwerpunkte der Qualitätsmanagementsystem Norm ISO 9001:

- Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit
- Qualitätsgesicherte Dienstleistungen / Produkte mittels gemanagter Prozesse
- Ständige Verbesserung der Leistungen

Es gibt kein tauglicheres Modell, nur wird es viel zu oft falsch eingeführt und nur mangelhaft genutzt.

Richtig verstanden und interpretiert ist die ISO 9001 eine hervorragende Checkliste (Werkzeug, Tool) um Qualität in alle Unternehmensbereiche und in alle Abläufe zu integrieren.

Kontaktieren Sie uns, wir stehen als Berater gerne zur Verfügung.