



PLASCHKE & PARTNER
CONSULTING

Einladung zum Seminar

Professionelle Audits

Zielsetzung

Im Seminar werden die Grundlagen nach ISO 19011 „Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen“ vermittelt.

Schwerpunkt ist die praktische Umsetzung, diese wird in Einzel- und Gruppenübungen sowie in Rollenspielen erprobt.

Lernen Sie auch den Umgang mit schwierigen Auditsituationen auf Basis psychologischer Erkenntnisse.

Aufgrund der Normrevisionen ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015 wird auf die wichtigsten Neuerungen kurz eingegangen, auch die Fallbeispiele zur Entscheidung des Auditors basieren auf den Revisionen.

Inhalte

- Audit – Begriffe und Interpretation
- Managementsysteme als Grundlage für Audits
 - Qualitätsmanagement ISO 9001:2015 / Umweltmanagement ISO 14001:2015
- Auditverfahren
- Unterlagenprüfung (Fallbeispiel)
- Erstellen eines Auditplans, einer Auditcheckliste
- Entscheidung des Auditors anhand von Fallbeispielen
- Gesprächstechnik
- Systemische Fragestellungen
- Psychologie / Transaktionsanalyse – Fallbeispiele
- Rollenspiel

Zielgruppe

Führungskräfte, die Managementsysteme intern („Interne Audits“ bzw. „First party Audit“) oder extern bei Lieferanten („Second party Audit“) bewerten wollen.

Methoden

Vortrag, Gruppenarbeiten, Einzelarbeiten, Rollenspiele



Trainer

DI Erich Plaschke

Geschäftsleiter von Plaschke & Partner Consulting, Unternehmensberater, Lektor an der FH Kärnten, Lead Auditor mit über 250 Audits im Auftrag von Quality Austria und Lloyd's Register Quality Assurance Limited u.a. zu den Normen ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 22000, OHSAS 18001, HACCP

Datum / Dauer:

11.-12.10.17 / 09:00 – 17:00 Uhr

Teilnahmegebühr:

Für beide Tage inklusive Seminarunterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen € 950.— inklusive Seminarunterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen (exkl. 20% USt.).

Die Teilnehmerzahl ist wegen der interaktiven Vorgehensweise mit zwölf Teilnehmern begrenzt, daher wird um rechtzeitige Anmeldung gebeten¹.

Anmeldeschluss ist der 15. September 2017

Kontakt: DI Erich Plaschke, Tel. 0676 / 601 501 0
plaschke@aon.at, www.plaschke-partner.com

Seminarort:

Seehotel Hafnersee, Plescherken 5, A – 9074 Keutschach, Tel.: +43 (0)4273 2375
www.hafnersee.at

Anmeldung:

Fax an +43 (0)463 42 85 41 oder per Mail an plaschke@aon.at

Nachname:

Vorname:

Titel:

Privatanschrift:

Firmenname und Anschrift:

Telefon/Fax:

Rechnungslegung an:

Teilnehmer

Firma

Ort/Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

¹ Auf Wunsch wird auch gerne ein Inhouse-Training im Unternehmen angeboten