



PLASCHKE & PARTNER
CONSULTING

Risikomanagement durch qualitätsgesicherte IT

Die IT Verantwortlichen in Unternehmen sind mit immer größeren Herausforderungen konfrontiert. Auf der einen Seite steigen die Anforderungen des Business an die IT hinsichtlich effizienter und gesicherter Geschäftsprozesse, auf der anderen Seite werden immer neue Hard- und Softwaretools angeboten, welche in immer komplexer werdende IT Landschaften integriert werden müssen.

Zudem gibt es gesetzliche Vorgaben z.B. betreffend Datenschutz und Datensicherheit oder das im Jahr 2008 eingeführte Unternehmensrechtsänderungsgesetz (URÄG), welche direkt und indirekt qualitätsgesicherte IT Prozesse fordern.

Wie kann es gelingen, die Übersicht zu bewahren und vor allem die damit verbundenen Risiken zu beherrschen?

Seit längerem gibt es dazu zwei hervorragende Modelle: das COBIT Modell (Control Objectives for Information and Related Technology) und die ITIL (IT-Infrastructural Library). Beide Modelle haben zum Ziel professionelles IT Service anzubieten. Letztendlich bieten sie Checklisten für die systematische Integration von Qualität in alle infrastrukturellen IT Prozesse (Support und Service Level Prozesse). Ziele der IT Kunden stehen im Vordergrund, auch die Beachtung der rechtlichen Vorgaben (IT Compliance).

Seit 2005 gibt es nun auch einen Standard des Weltnormungsinstitutes mit der Bezeichnung ISO 20000, der sich demselben Thema widmet. Damit ist auch eine Zertifizierung möglich, die als externer Nachweis dienen kann.

Mit dem im Jahr 2008 eingeführten Unternehmensrechtsänderungsgesetz (URÄG) werden Aktiengesellschaften, große GmbH und Genossenschaften sowie Unternehmen im öffentlichen Interesse zu internen (Finanz-) Kontrollsystemen und nachweislichem Risikomanagement verpflichtet. Prozessrisiken im Business- und IT Infrastrukturbereich sind zu identifizieren und durch entsprechende Dokumentation und Kontrollen bei Beachtung der aktuellen Gesetze zu beherrschen. Damit rückt IT Governance und IT Compliance, basierend auf einer Corporate Governance in den Vordergrund.

Die oben genannten Modelle unterstützen Sie dabei.

Wir helfen Ihnen bei der Einführung und Umsetzung und freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme.