



PLASCHKE & PARTNER
CONSULTING

Vorbeugung oder Last-Minute-Management?

Die technische Entwicklung, allen voran die Informationstechnologie, schafft immer mehr Effizienz. Dennoch gewinnen die Unternehmen dadurch nicht mehr Ruhe sondern im Gegenteil: das Hamsterrad scheint sich immer schneller zu drehen und zwingt zu schnellem Handeln und raschen Entscheidungen.

Dazu kommt steigende Komplexität durch z.B. Zunahme der Produktvielfalt, organisatorische Änderungen, Einführung neuer Software-Systeme – oft ausgelöst durch steigenden Wettbewerbsdruck.

Viele Unternehmen verfallen dieser operativen Hektik, das Management wird zum Last-Minute-Management.

Welchen Ausweg gibt es?

Neunzig Prozent des Erfolgs ist Vorbereitung. Das können wir alle bestätigen, wenn wir auf eigene Erfahrungen zurückblicken. Als Beispiel kann hierfür die Vorbereitung auf einen Wettkampf im Bereich des Sports dienen. Der Erfolg ist nur die Spitze des Eisbergs: der Aufwand, die investierte Mühe bleibt verborgen.

Damit Unternehmen der rasanten Entwicklung angepasst sind, bedarf es einer zweckdienlichen, zielunterstützenden Organisation.

Nach ISO 9000 ist eine Organisation definiert als „Person oder Personengruppe, die eigene Funktionen mit Verantwortlichkeiten, Befugnissen und Beziehungen hat, um ihre Ziele zu erreichen“.

Zusammengefasst geht es um Klarheit in der Aufbau- (Verantwortlichkeiten, Befugnisse) und Ablauforganisation (Beziehungen).

Aus unserer Erfahrung liegen die Schwachstellen in vielen Unternehmen in den Abläufen = Prozesse. Diesen wird zu wenig Aufmerksamkeit geschenkt.

Im Vordergrund steht das Organigramm = Aufbauorganisation, das keine Informationen zur Effizienz der Prozesse enthält.

Das Unternehmen als Summe von Aktivitäten = Prozessen zu verstehen und einzurichten, die in Wechselbeziehungen zueinander stehen, ist die Basis für zielorientiertes, dem Unternehmenszweck dienendes Handeln.

Durch Prozessklarheit für Manager und Mitarbeiter wird operative Hektik vermieden und wird Freiraum für Innovation geschaffen.

Kontaktieren Sie uns, wir unterstützen Sie gerne!