



Wissensmanagement – praktisch genutzt

Wissen ist zum wichtigsten Rohstoff geworden – das ist nicht neu und vielen Managern bewusst.

Wie aber das Wissen nutzen?

Wie aber wissen, welches Wissen im eigenen Unternehmen vorhanden ist und welches benötigt wird?

Fakt ist, dass in vielen Unternehmen

- Wissen in den Köpfen von Mitarbeitern vorhanden ist, die dieses – oft bewusst – nicht weiter geben – Motto: Wissen ist Macht
- das Wissen und die Talente von Mitarbeitern der Führung oft nicht bekannt sind
- Wissen, das sich Mitarbeiter in Seminaren, Schulungen aneignen in der Regel im Unternehmen nicht weiter gegeben wird
- Ideen von Mitarbeitern nicht aufgegriffen werden
- oft keine Reflexion zu einem Projektabschluss stattfindet, daher aus der Projektarbeit nicht gelernt wird.

Was versteht man unter „Wissen“?

Damit Wissen entsteht, muß Information und Erfahrung vorliegen – durch kontextabhängige Verknüpfung dieser Ressourcen kann Einzigartigkeit und Wettbewerbsfähigkeit erreicht werden.

Wie kann praktisch Abhilfe geschaffen werden?

- Im ersten Schritt ist zu prüfen, inwieweit Wissen dokumentiert ist. Wie werden die Arbeiten ausgeführt? Gibt es schriftliche Anweisungen z.B. zur Maschineneinstellung, zur Wartung von Anlagen, zu EDV Programmen, gibt es transparente Arbeitsabläufe?
- Welche Mitarbeiter verfügen über welche Fähigkeiten? Wurde die Ausbildung und Erfahrung ausreichend verifiziert? Sind die Talente / Stärken der Mitarbeiter bekannt?
- Welche Rahmenbedingungen müssen geschaffen werden, dass Wissen produziert werden kann? Gibt es geplante Informationswege und Kommunikationsmöglichkeiten?
- Gibt es in allen Bereichen eine regelmäßige Schulungsbedarfserhebung?
- Ist die Strategie klar, sodass gezielt in Weiterbildung investiert werden kann?
- Werden die Mitarbeiter ermutigt Ideen einzubringen? Werden die Ideen für die Mitarbeiter nachvollziehbar behandelt?



Das Ziel ist eine lernende Organisation mit Wissensarbeitern, die sich ständig an den gestellten Herausforderungen weiterentwickeln. Die Wissensarbeiter sind das Kapital schlechthin für eine gesicherte Zukunft der Unternehmen.

Kontaktieren Sie uns, wir unterstützen Sie gerne!

